



## Términos y condiciones

### 1. Tiempos de Entrega

Nuestros tiempos de entrega oscilan entre 10 a 20 días de acuerdo al producto, volumen y número de tintas que se aplicarán.

Si tienes un requerimiento para un tiempo menor por favor consulta con nuestros ejecutivos:

#### Atención al cliente

[3682-2470](tel:3682-2470) , [3682-2469](tel:3682-2469)

[3682-2468](tel:3682-2468) , [3827-0216](tel:3827-0216)

[3826-8438](tel:3826-8438) , [3826-5126](tel:3826-5126)

#### Correo

[ventas@ipj.com.mx](mailto:ventas@ipj.com.mx)

IPJ no se responsabiliza por retrasos en la entrega de su pedido por causas ajenas o fortuitas tales como retrasos en las paqueterías, emergencia nacional, cambios en las regulaciones aduaneras, desabastos de materias primas, etc.

### 2. Condiciones de pago

Para realizar un pedido es necesario un anticipo del 50% del valor del mismo incluido el IVA, y el saldo deberá liquidarse antes de la fecha de su entrega.

Los pagos se podrán hacer por medio de una transferencia bancaria, cheque nominativo o en efectivo siempre que reciba de parte de nuestros ejecutivos el recibo indicado. No se reconocerá ningún anticipo si el cliente no cuenta con el recibo oficial de su dinero.

### 3. Envíos

Podemos entregar tu pedido en tu domicilio si te ubicas en la zona metropolitana de Guadalajara, Zapopan, Tonalá y Tlaquepaque en un tiempo aproximado de 24 horas después de haber terminado su producción y sin costo alguno.

Si te ubicas fuera de estas zonas te mandaremos tu pedido por paquetería y el pago tendrás que cubrirlo al recibir tu mercancía.

IPJ no se hace responsable de lo que le pueda ocurrir a tu paquete una vez que se ha dejado en la paquetería.

### 4. Condiciones de pago

IPJ ofrece una garantía de sus productos contra defectos de fabricación e impresión de 30 días naturales después de la entrega del mismo.

Dicha garantía se valorará si el producto tuvo un buen uso o no se somete a algún riesgo no imputable a su naturaleza original. El departamento de calidad en IPJ hará la evaluación pertinente.

### 5. Cancelaciones

Por la naturaleza de la actividad que desarrollamos no se podrá cancelar ningún pedido una vez que haya sido autorizado y éste entrará a producción.